



POLÍTICA DE COOKIES – ETERNA S.A.

Última actualización: 2026

1. Introducción

En ETERNA S.A. respetamos la privacidad de los usuarios que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos y qué opciones tienen los usuarios para gestionirlas. Al navegar en este sitio web, el usuario acepta el uso de cookies de conformidad con esta política.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita una página web. Permiten recordar información sobre la visita del usuario para facilitar futuras visitas y mejorar la experiencia de navegación.

3. Responsable del tratamiento de datos

ETERNA S.A.

NIT: 860002274-0

Dirección: Av. Calle 26 No. 57-83, Torre 7, Piso 5, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: notificaciones@eterna.com.co

Teléfono: (601) 2601100

4. Tipos de cookies que utilizamos

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio web y permiten el acceso a áreas seguras, la gestión de sesiones y la seguridad de la navegación.

Cookies analíticas o de rendimiento

Permiten comprender cómo interactúan los usuarios con el sitio web, incluyendo número de visitantes, páginas más visitadas y tiempo de permanencia, con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

Cookies de funcionalidad

Permiten recordar preferencias del usuario como idioma, región u otras configuraciones personalizadas.

Cookies de publicidad o marketing

Se utilizan para mostrar publicidad relevante para los usuarios y medir la efectividad de campañas publicitarias.

5. Cookies de terceros



En algunos casos, utilizamos cookies proporcionadas por terceros que prestan servicios para nuestro sitio web, como herramientas de analítica web o plataformas publicitarias.

6. Duración de las cookies

Las cookies pueden ser de sesión, que se eliminan al cerrar el navegador, o persistentes, que permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un periodo determinado.

7. Gestión y configuración de cookies

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el banner de cookies del sitio web o a través de la configuración de su navegador.

8. Consentimiento

Cuando un usuario visita por primera vez nuestro sitio web, se le informa sobre el uso de cookies mediante un aviso o banner que permite aceptar, rechazar o configurar las cookies.

9. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos recopilados a través de cookies se realiza conforme a la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales.

10. Cambios en la política de cookies

ETERNA S.A. podrá actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento para reflejar cambios en la legislación aplicable o en la tecnología utilizada.

11. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Cookies puede contactarnos en:

ETERNA S.A.

Av. Calle 26 No. 57-83, Torre 7, Piso 5 – Bogotá, Colombia

Correo: notificaciones@eterna.com.co

Teléfono: (601) 2601100